

Algemene leveringsvoorwaarden van Wilkens c.s. Text Online (hierna genoemd WOL)

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en diensten door WOL.

1. Definities

Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon of organisatie met wie WOL een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. Toepasselijkheid

- a. Door ondertekening van een overeenkomst met WOL verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van WOL en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- b. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen mogelijk wanneer zulks in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en WOL is bepaald.

3. Aanbieding en acceptatie

- a. Alle offertes en prijsopgaven door WOL zijn vrijblijvend.
- b. Offertes en prijsopgaven door WOL blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door WOL.
- c. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en WOL zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.
- d. Een samengestelde prijsopgave verplicht WOL niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- e. WOL is vrij om elke opdracht - ook na aanvaarding - te weigeren of te annuleren vanwege - naar het oordeel van WOL - mogelijke strijd met de openbare orde of goede zeden of vanwege (een mogelijke) aantasting van de goede eer en naam van WOL.

4. Uitvoering

- a. WOL zal de overeenkomst naar beste inzicht uitvoeren.
- b. Het is WOL toegestaan werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- c. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WOL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan WOL worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet volledig aan WOL zijn verstrekt, heeft WOL het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- d. WOL is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat WOL is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- e. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan WOL de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de deelfacturen heeft betaald.
- f. Indien medewerkers van of door WOL ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers of derden in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5. Ontwerp en beëindiging

- a. Het ontwerp door WOL voor de opdrachtgever is een eenmalige verbintenis.
- b. WOL kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever

zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met WOL gesloten overeenkomst(en) inclusief deze leveringsvoorwaarden.

- c. WOL heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren, dan wel in staat van faillissement is verklaard. De opdrachtgever heeft dan geen recht op schadevergoeding.

6. Levering en levertijd

- a. Bij het ontwerpen van een nieuwe website of anderszins maakt WOL eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft zijn commentaar, aan- en/of opmerkingen door aan WOL. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een termijn van twee weken (tenzij anders overeengekomen) reageert op het basisontwerp, geeft hij daarmee aan akkoord te zijn. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen de genoemde termijn uitblijven van zulke reacties gaat WOL over tot het voltooien van de opdracht. Op het moment dat WOL en de opdrachtgever na herhaaldelijke pogingen niet in staat zijn om een akkoord te bereiken over het ontwerp behoudt WOL zich het recht om het project af te zeggen met behoudt van eventuele aan- en restbetalingen van het project.

- b. Mocht WOL onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan WOL alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij WOL een termijn van minimaal 30 (dertig) dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen. Artikel 7b, tweede en derde zin zijn eveneens van toepassing in dit geval.

7. Overmacht

- a. WOL aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer WOL als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op terugbetaling.
- b. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal WOL alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen en dit vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en WOL geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door WOL tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

8. Prijzen

- a. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
- b. Wijzigingen in de tarieven worden door WOL minimaal 1 maand van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

9. Betaling

- a. De opdrachtgever dient binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur het verschuldigde bedrag geheel te voldoen.
- b. WOL behoudt zich het recht eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- c. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij in gebreke. Wanneer er binnen acht dagen na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever 5% rente verschuldigd aan WOL over het openstaande bedrag alsook de eventuele buitengerechtelijke incassokosten, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerd incassotarief.

10. Eigendom

Opdrachtgever wordt eigenaar van de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens WOL heeft voldaan.

11. Auteursrecht

- a. Het eigendom van door WOL verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen gaat na betaling volledig over op opdrachtgever voor zover het WOL betreft. Opmerking: WOL kan en zal geen eigendom (bijv. auteursrecht) overdragen van derden. Inbreuk op het auteursrecht van derden valt onder het risico/de aansprakelijkheid van de opdrachtgever.
- b. WOL behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken.

12. Aansprakelijkheid

- a. WOL is niet aansprakelijk voor schade of tekortkomingen van welke aard dan ook die door de medewerking, diensten en/of leveranties van derden die door opdrachtgever zijn bepaald/aangegeven, zijn ontstaan.
- b. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is WOL slechts aansprakelijk tot maximaal het factuurbedrag.
- c. Iedere aansprakelijkheid van WOL voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- d. WOL is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
- e. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups.
- f. Alle online producten worden getest op bekende en bestaande browsers. WOL is niet verantwoordelijk voor het correct functioneren van deze software in overige browsers.
- g. De opdrachtgever is er mee bekend dat aan Google of andere Optimalisatiediensten geen garanties kunnen worden ontleend. WOL kan nooit aansprakelijk gehouden worden in al dan niet voorziene teleurstellende zoekresultaten of het terugvallen van zoekresultaten. Op het moment dat Google of een ander een penalty verstrekt aan de opdrachtgever kan WOL nooit aansprakelijk worden gehouden voor eventuele gemaakte of te maken kosten.

13. Gebreken

- a. De opdrachtgever heeft gedurende 14 (veertien) dagen na oplevering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten/diensten te melden aan WOL. Wanneer aan WOL binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie, die leidt tot gebreken in het geleverde, wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

14. Overig

Wanneer WOL bemiddelt bij hosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever - bij akkoord van deze laatste - vervolgens gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.

15. Toepasselijk recht, geschillen en administratie

- a. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houden, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Den Haag aanhangig worden gemaakt.
- c. De administratieve gegevens van WOL zijn beslissend.